



**Министерство внутренних дел Российской Федерации**

**ТЕМАТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ  
по противодействию IT-преступлениям  
(для использования при проведении правовой  
и информационно-разъяснительной работы с гражданами)**

**Москва – 2022**

С внедрением в повседневную жизнь телекоммуникационных сетей и новых технологий стала активно применяться дистанционная система обслуживания граждан: предоставление государственных услуг в электронном виде, выдача паспортов, медицинских карт и другие. Данные нововведения, с одной стороны, облегчили обмен полезной и значимой информацией, доступ клиентов к различным услугам и операциям, а с другой – стали использоваться в преступной деятельности.

Злоумышленники используют весь возможный арсенал средств, чтобы сохранить свою анонимность и остаться безнаказанными. Мошенники действуют в максимально короткие сроки, входят в доверие и совершают преступления в течение нескольких минут.

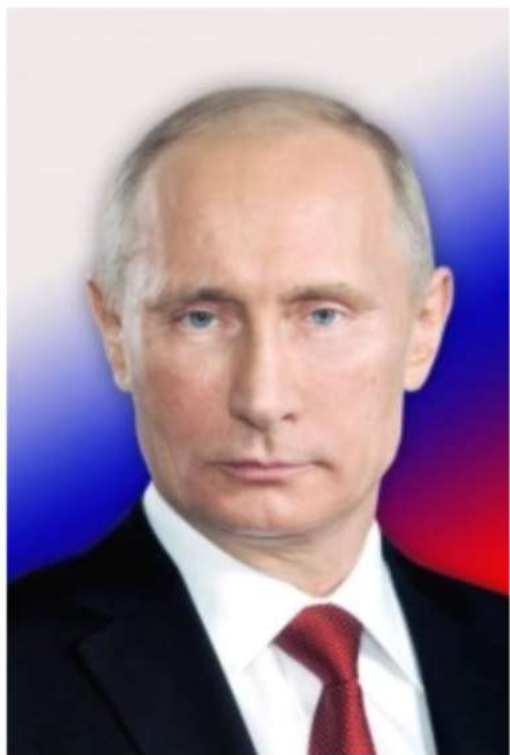
Сложившиеся в мире обстоятельства социально-экономического характера, вызванные пандемией коронавируса COVID-19, создали дополнительные условия для усиления криминальной активности в интернет-пространстве.

В целях противодействия правонарушениям рассматриваемой категории Министерством внутренних дел Российской Федерации принимаются активные меры по развитию ведомственной нормативной правовой базы, методик раскрытия и расследования конкретных видов IT-преступлений, повышению уровня профессиональной подготовки сотрудников оперативных подразделений, экспертов, следователей и дознавателей, а также техническому оснащению профильных подразделений полиции.

Практический опыт деятельности подразделений органов внутренних дел Российской Федерации показывает, что одним из наиболее эффективных методов противодействия киберпреступлениям является информирование населения о новых способах, схемах их совершения и методах защиты от них.

Важность этой работы подчеркнул в своём выступлении на расширенном заседании коллегии МВД России по подведению итогов оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел за 2021 год Президент Российской Федерации В.В. Путин.

Тема противодействия преступлениям данного вида неоднократно обсуждалась на совещаниях руководителей правоохранительных органов, в том числе на международном уровне.



«...Нужна последовательная, более результативная работа по всем видам преступлений, которые представляют угрозу для нашего общества. В том числе речь идёт о новых вызовах, связанных с проникновением криминала в сферу информационных технологий и телекоммуникаций. Количество преступлений в этой сфере ежегодно растёт. В результате действий кибермошенников урон несут отечественные компании. И, что вызывает особую остроту общественной реакции, с потерями средств и накоплений, с невосполнимым моральным ущербом сталкиваются наши граждане во всё большем и большем количестве. Жертвами преступников становятся пенсионеры, многодетные семьи, люди с ограниченными возможностями по здоровью. У преступников нет ничего святого, только бы деньги урвать ...»

Президент Российской Федерации **Владимир Путин**



Из выступления  
на расширенном заседании  
коллегии МВД России  
по подведению итогов  
оперативно-служебной  
деятельности органов  
внутренних дел за 2021 год  
17.02.2022

«В Российской Федерации с использованием IT-технологий по-прежнему совершается каждое четвертое преступление. Однако за три месяца текущего года\* их количество заметно сократилось – на 8,5%. По мнению специалистов, это свидетельствует о том, что в данном процессе были массово задействованы кол-центры, расположенные на Украине и обезвреженные в ходе специальной военной операции Вооружённых Сил Российской Федерации».

Министр внутренних дел Российской Федерации  
генерал полиции Российской Федерации  
**Владимир Колокольцев**

\* За период с января по март 2022 года



Из выступления  
на Совещании министров  
внутренних дел  
и общественной безопасности  
государств – членов ШОС  
18.08.2022



# ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДИСТАНЦИОННЫХ ХИЩЕНИЙ

## СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

Самым «действенным» способом мошенничества остаётся **социальная инженерия** – обман на доверии. Суть социальной инженерии состоит в том, что злоумышленник вводит в заблуждение жертву и та выполняет его инструкции, сама отдаёт ему деньги либо пароль от личного кабинета в онлайн-банке.

### Социальная инженерия

Данный термин придуман ещё в начале 2000-х годов бывшим компьютерным хакером, признанным виновным в совершении различных компьютерных и коммуникационных преступлений, утверждавшим, что самое уязвимое место в кибербезопасности – человек.

Надо отметить, что характерной чертой современных правонарушителей является **беспринципность действий**. Мошенники с помощью психологического манипулирования заставляют людей делать то, что они делать не собирались, обманным путём выманивая у них последние сбережения, заставляя брать на себя кабальные кредитные обязательства.

Ключевым фактором, способствовавшим совершению указанных преступлений, является низкий уровень правовой и финансовой грамотности населения.

**МВД РОССИИ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ**  
будьте бдительны! звоните 02 или 102

**НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ незнакомым** людям, даже если они представляются работниками социальных, газовых, электроснабжающих служб, полиции, поликлиники, ЖКХ и т.д. Перезвоните и уточните, направляли ли к Вам этого специалиста!

**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ**, если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник или знакомый попал в беду или совершил ДТП, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку, купить дорогие лекарства - в общем откупиться. **Это ОБМАН!**

**СЛЕДИТЕ ЗА СОХРАННОСТЬЮ ЛИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ**  
Аферисты рассказывают, что Вам положены некие выплаты или льготы, а чтобы их получить, надо подписать ряд документов. А вместо этого подсовывают на подпись доверенность или дарственную на Вашу квартиру!

**Не подписывайте никакие документы!**

Незнамец сообщает о выигрыше, блокировке банковской карты, о пересчете квартплаты, срочном обмене денег на дому или предлагает приобрести товары и таблетки по низким "льготным" ценам?  
**НЕ ВЕРЬТЕ - ЭТО МОШЕННИЧЕСТВО!**

# ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

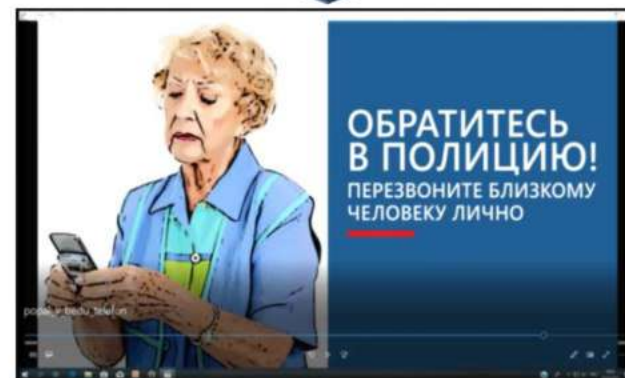
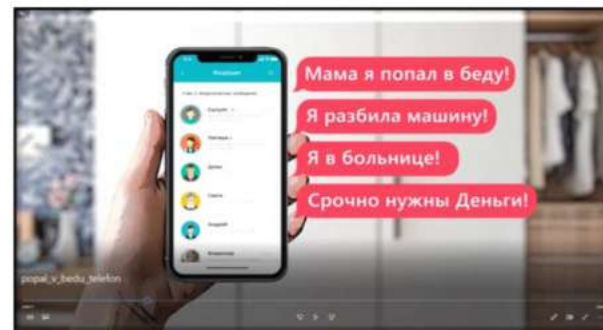
## Обман по телефону: «Меня задержали, но можно откупиться»

Вам звонят с незнакомого номера. Мошенник представляется родственником или знакомым и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинён в совершении того или иного преступления. Это может быть ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений и даже убийство.

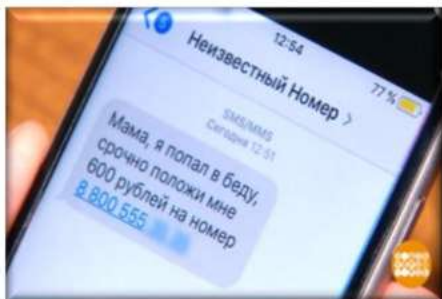
Далее в разговор вступает якобы сотрудник полиции. Он уверенным тоном заявляет, что уже не раз помогал людям таким образом. Для решения вопроса необходима определённая сумма денег, которую следует привезти в оговоренное место или передать какому-либо человеку.

### Поступил сомнительный звонок? Вам необходимо:

- прервать разговор и перезвонить тому, о ком идёт речь;
- если телефон отключён, связаться с его друзьями и родственниками для уточнения информации;
- если разговор происходит якобы с представителем правоохранительных органов, узнать, из какого он подразделения;
- набрать 02 и уточнить в дежурной части названного Вам подразделения, действительно ли родственник туда доставлен.



## SMS, сообщения – просьба о помощи



Абонент получает сообщение на мобильный телефон: «У меня проблемы, кинь денег на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам». Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.

Пожилым людям, детям и подросткам следует объяснить, что на сообщения с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники!

## Телефонный номер-грабитель

Вам приходит сообщение с предложением перезвонить на указанный номер мобильного телефона. Просьба может быть обоснована любой причиной – помощь другу, проблемы со связью или с Вашей банковской картой и другие.

После набора номера Вас долго держат на линии. Когда это надоедает, Вы отключаетесь – и оказывается, что с Вашего счёта списаны крупные суммы.



### НА САМОМ ДЕЛЕ:

Мошенники регистрируют сервис с платным звонком без предупреждения абонента о снятии платы за звонок.

Будьте бдительны, совершая звонок по чужой просьбе!

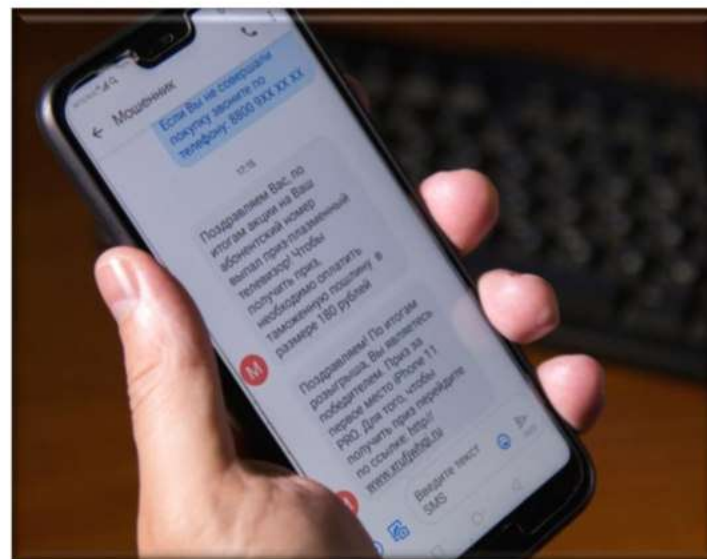
**Единственный способ обезопасить себя от телефонных мошенников –**

**это не звонить по незнакомым номерам!**

### «Выигрыш» в лотерею

Мошенники направляют сообщения с неизвестных номеров о выигрыше с просьбой осуществить перевод денежных средств для его получения либо вернуть якобы направленные (переведённые) ошибочно Вам денежные средства.

Если раньше мошенники звонили людям по телефону и рассказывали о выигрыше в лотерею, потом посылали такую информацию в SMS или по электронной почте, то сейчас им достаточно создать группу в социальной сети или мессенджере – «клиенты» придут сами.



Необходимо помнить, что человек не может выиграть приз, не участвуя в лотереях, родственники не будут отправлять сообщения с неизвестных номеров. Это обман. В этой связи не стоит отвечать на данные сообщения, а тем более отправлять информацию о своей банковской карте и переводить денежные средства!

### «Ошибочный» перевод средств

Вам приходит SMS-сообщение о поступлении средств на счёт, переведённых с помощью услуги «Мобильный перевод» либо с терминала оплаты услуг. Сразу после этого поступает звонок, и Вам сообщают, что на Ваш счёт ошибочно переведены деньги, и просят вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом» либо перевести на «правильный» номер. Вы переводите, после чего такая же сумма списывается с Вашего счёта.

Если Вас просят перевести якобы ошибочно переведённую сумму, посоветуйте с чеком о проведённой операции обратиться в отделение банка.

Отговорка, что «чек потерян», скорее всего, свидетельствует о том, что с Вами общается мошенник.

### Деньги за онлайн-опрос

Мошенники предлагают ответить на несколько простых вопросов в Интернете, обещая выплатить баснословные деньги. Однако, чтобы их получить, нужно заплатить «комиссию». Естественно, после этого никакие деньги участнику опроса не приходят.



### Бесплатный адвокат

Мошенники звонят гражданам и сообщают, что они стали потерпевшими по уголовному делу и им полагается адвокат. Его услуги якобы бесплатны, но нужно заплатить «госпошлину» — несколько тысяч рублей. Следует иметь в виду, что законом это не предусмотрено.

### Юридическая Консультация БЕСПЛАТНО



Если Вам предлагают просто так что-то очень выгодное, то, скорее всего, это обман. Не нужно верить таким предложениям.

## Компенсация от «Минздрава России»

Мошенники в социальных сетях рассылают фейковую информацию, в которой сообщают гражданам, что им положены социальные выплаты, например, компенсация расходов на лекарства, а дальше предлагают пройти по указанной ссылке.

Зачастую злоумышленники пишут от первого лица: «Да, действительно вышел новый закон, я на себе проверил!» В доказательство прикладывают скриншоты с переводом денег от «Сбербанка». Их цель, чтобы человек перешёл по ссылке на сайт, в названии которого иногда даже используется слово «Минздрав», и ввёл свои персональные данные.



## Компенсация от «Минфина России»

Обычно таким образом обманывают потерпевших от преступлений. Им звонят и говорят, что правительством выделена значительная компенсация для тех, кто пострадал от финансовых пирамид и других мошенничеств. Но, чтобы получить деньги, нужно якобы заплатить 1% от суммы компенсации.



Необходимо помнить, что мошенники рассылают подобные фейковые сообщения от различных государственных органов. Не поддавайтесь на их уловки!

## МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована. Предлагается бесплатно позвонить на определённый номер для получения подробной информации. Когда Вы это делаете, Вас просят сообщить номер карты, CVC-код или ПИН-код для её перерегистрации.

Для того чтобы ограбить Вас, злоумышленникам нужны лишь реквизиты Вашей карты. Получив их, мошенники незамедлительно снимут деньги с Вашего счёта!

**ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ ИНТЕРЕСУЮТ РЕКВИЗИТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ПИН-КОД, ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД НА ОБОРОТЕ, А ТАКЖЕ КОДЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ИЗ SMS-СООБЩЕНИЙ.**



Необходимо помнить, что ни одна организация, включая банк, не вправе требовать Ваши CVC-код (трёхзначный код) или ПИН-код. Для того чтобы проверить поступившую информацию о блокировке карты, следует самим позвонить в клиентскую службу поддержки банка (её телефон указан на оборотной стороне карты). Скорее всего, специалисты ответят, что Ваша карта продолжает обслуживаться банком.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

### **Нельзя:**

- хранить ПИН-код рядом с картой, записывать его на бумаге;
- прибегать к помощи третьих лиц при проведении операций с банковской картой в банкоматах;
- позволять посторонним лицам использовать Вашу пластиковую карту.

## ФИШИНГ

Вид интернет-мошенничества, цель которого – получить Ваши персональные данные, получил название **фишинг** (от англ. fishing – рыбная ловля, выуживание).

Злоумышленники рассылают электронные письма от имени банков, платёжных систем, маркетплейсов и сервисов. Пользователю предлагается зайти на интернет-ресурс – точную копию настоящего сайта организации, которой человек склонен доверять.

Для дальнейшей возможности использовать свою пластиковую карту Вас просят указать её CVC-код и другие данные. Впоследствии эти данные используются для хищения денежных средств, содержащихся на Вашем счёте.

Фишинг используется мошенниками также на сайтах знакомств, поиска работы, консультационных услуг и т.д.



### Следует помнить:

- банки и платёжные системы никогда не присылают писем и не звонят на телефоны граждан с просьбой о предоставлении своих данных;
- сотрудники банка располагают достаточной информацией о своих клиентах;
- сотрудники банка могут у Вас спросить кодовое слово в том случае, если Вы им сами позвонили.

Если звонят «из банка», то попросите «сотрудника» набрать Вам через пять минут. Прервав разговор с незнакомцем, позвоните сами в свой банк по номеру, который указан на Вашей карте, и поговорите с реальной службой поддержки банка.

## ВРЕДОНОСНЫЕ ПРОГРАММЫ И ТАКТИКА БОРЬБЫ С НИМИ

Интернет называют «миром новых возможностей». Но тем, кто только пришёл в этот мир, следует вести себя осторожно и строго следовать правилам поведения в Сети. Как и в реальном мире, в Интернете действует множество мошенников и просто хулиганов, которые создают и распространяют вредоносные программы.

**Вредоносные программы** – любое программное обеспечение, которое предназначено для скрытного (несанкционированного) доступа к персональному компьютеру с целью хищения конфиденциальных данных, а также для нанесения ущерба, связанного с его использованием.

Все вредоносные программы нередко называют одним общим словом «вирусы». Их можно разделить на три группы: компьютерные вирусы, сетевые черви, троянские программы.

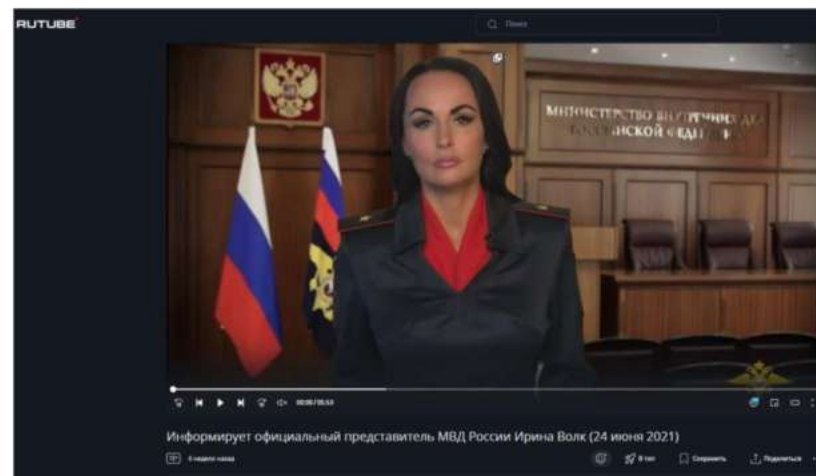


## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- установите антивирусное программное обеспечение с самыми последними обновлениями антивирусной базы;
- регулярно обновляйте антивирусные программы либо разрешайте автоматическое обновление при запросе программы; пользовательское программное обеспечение для работы в сети, такое как интернет-браузеры, почтовые программы;
- не сохраняйте без предварительной проверки антивирусной программой файлы, полученные из ненадежных источников – скачанные с неизвестных веб-сайтов, присланные по электронной почте;
- по возможности не сохраняйте в системе пароли и периодически меняйте их.

## РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЙ

Министерством внутренних дел Российской Федерации ведётся работа по поиску и разработке новых форматов профилактического воздействия на граждан с целью предупреждения максимально широких слоев населения о новых схемах мошенничества. Решающее значение при выборе форматов профилактики имеют социально-демографические характеристики целевой аудитории. При проведении профилактических мероприятий с аудиторией старшего возраста в качестве основных каналов получения сведений о происходящих событиях предпочтение отдаётся теле- и радиопрограммам, а также наглядной агитации. А при работе с молодёжью большее внимание уделяется мультимедийному контенту в интернет-ресурсах.



Реализуется информационный проект **«Предупреждён – значит, вооружён!»**, в рамках которого в различных форматах рассказывается о преступлениях, совершаемых с использованием высоких технологий, конкретных примерах и методах профилактики кибермошенничества.

Старт проекту дала официальный представитель МВД России **Ирина Волк**, записав видеобращение с рассказом об основных методах работы аферистов, использующих IT-технологии, а также с рекомендациями, как не стать жертвой обмана.

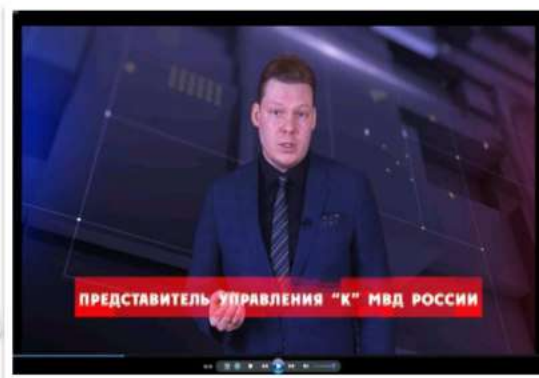
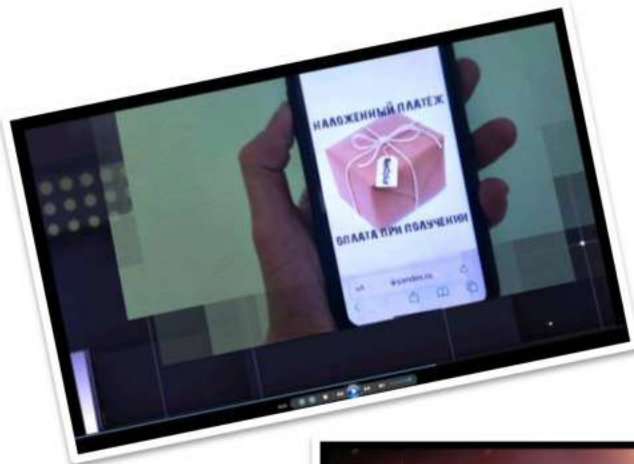
Тематические мультимедийные материалы доступны в социальных сетях под хештегами:

**#ПредупрежденЗначитВооружен #ПредупрежденИВооружен**

На информационном интернет-портале «МВД МЕДИА» и официальном сайте МВД России в тематическом разделе **«Внимание, мошенники!»** размещена серия профилактических роликов под общим названием **«МВД России предупреждает: осторожно, мошенники!»**.

Видеоролики также опубликованы в тематическом плейлисте канала МВД России в видеохостингах Rutube, VK Видео, YouTube.

## «МВД России предупреждает!» – серия видеороликов



В телеграм-канале «МВД МЕДИА» опубликована серия профилактических видеороликов, подготовленных МВД России, в которых даны разъяснения, как распознать мошенника, избежать потери денежных средств.



Плейлист  
с профилактическими  
видеороликами



Тематические материалы, подготовленные в рамках проекта «Предупреждён – значит, вооружён!»  
(рекомендуются для распространения в социальных сетях)

#ПредупрежденЗначитВооружен

#ПредупрежденИВооружен



Телефонные мошенники  
стали применять  
**новый способ  
психологического  
воздействия**  
на клиентов банков



• Получая обманным путем  
**персональные данные,  
данные платежных карт,**  
информацию  
о совершенных  
по ним операциях  
и другие сведения,  
**аферисты используют  
их для хищения  
сбережений  
со счетов  
граждан**



#ПредупрежденЗначитВооружен

#ПредупрежденИВооружен



**Злоумышленники  
представляются сотрудниками  
МВД России**



или других правоохранительных  
органов и сообщают,  
что в отношении собеседника  
**возбуждено уголовное дело**  
по заявлению представителей  
Банка России

**МВД России разъясняет:**

• в случае возбуждения уголовного  
дела в отношении гражданина  
**на почтовый адрес** по месту  
его проживания **официально**  
**направляется повестка** о вызове  
в отдел полиции к следователю  
или дознавателю



Повестка может быть направлена как  
в рамках возбужденного уголовного дела,  
так и в рамках доследственной проверки,  
проведения иных процессуальных действий.

Уважаемые граждане!  
Остерегайтесь различных  
**сомнительных**  
**инвестиционных проектов,**  
брокерских организаций.



Не спешите перечислять  
**все имеющиеся**  
**денежные средства**  
посторонним лицам.

Сначала вы получаете  
прибыль, это затягивает.



Затем ситуация меняется  
и вы проигрываете все.  
Но «наставник» **предлагает**  
**взять кредит и отыграться.**  
Далее все повторяется....

Вам обещают доход  
от 20% годовых до бесконечности?

Чтобы торговать на валютном рынке,  
мошенник предложит  
вам заключить договор.



Он отправит вас  
на подставной сайт  
и деньги, которые вы переведёте,  
попадут к нему,  
а не на брокерский счёт.

Проявляйте в общении  
с незнакомцами  
**бдительность**  
**и осторожность!**



#ПредупрежденЗначитВооружен  
#ПредупрежденИВооружен





МВД России



# Правила цифровой гигиены в условиях удаленной работы

GROUP | IB | [www.group-ib.ru](http://www.group-ib.ru)

## Правила цифровой гигиены в условиях удаленной работы



### ЛИЧНОЕ И РАБОЧЕЕ

По возможности работайте на корпоративном компьютере. Не загружайте и не открывайте корпоративные файлы на личных устройствах.



## Правила цифровой гигиены в условиях удаленной работы



### РАЗРЕШЕННЫЕ КАНАЛЫ СВЯЗИ

Если использование определенных мессенджеров ранее не было разрешено корпоративным регламентом, не начинайте их использование сейчас.

GROUP | IB |

## ПРАВИЛА ЦИФРОВОЙ ГИГИЕНЫ В УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ



### НАСТРОЙКА УДАЛЕННОГО ДОСТУПА

Заранее позаботьтесь о получении удаленного доступа к необходимым ресурсам и следуйте указаниям IT-специалистов для его настройки.



### ЛИЧНОЕ И РАБОЧЕЕ

По возможности работайте на корпоративном компьютере. Не загружайте и не открывайте корпоративные файлы на личных устройствах.



### РАЗРЕШЕННЫЕ КАНАЛЫ СВЯЗИ

Если использование определенных мессенджеров ранее не было разрешено корпоративным регламентом, не начинайте их использование сейчас.



### БДИТЕЛЬНОСТЬ

Домашняя сеть не защищается отделом ИБ, поэтому будьте внимательны — атакующие могут воспользоваться ситуацией и направить усилия на менее защищенных пользователей.

[education@group-ib.com](mailto:education@group-ib.com)  
[group-ib.ru/cyber-education](http://group-ib.ru/cyber-education)



### ДВУХФАКТОРНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ

Проверьте, настроена ли двухфакторная аутентификация в почте, в мессенджерах и при VPN подключении.



### ПРОВЕРКА СВЯЗИ С IT

Убедитесь, что вы точно знаете, как и по какому каналу можно быстро связаться с IT-специалистами при возникновении проблем.



### ПАРОЛЬ ДЛЯ РОУТЕРА

Обязательно смените стандартный пароль домашнего роутера, иначе злоумышленники легко смогут получить доступ к вашим данным.



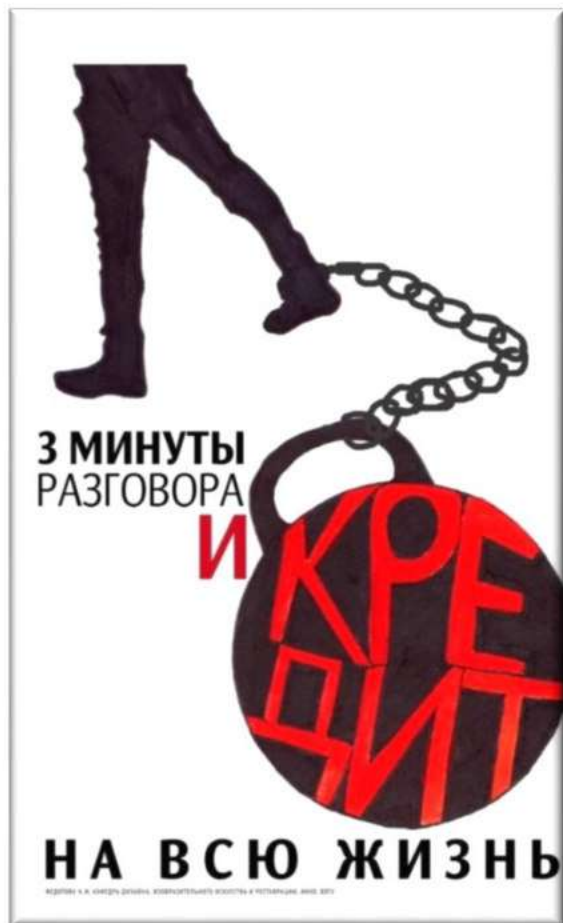
### ДРУГИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Объясните близким, что вашим рабочим компьютером пользоваться нельзя, чтобы избежать случайного заражения устройства или потери данных.



GROUP | IB |

Работы победителей регионального конкурса плакатов в рамках профилактической акции  
«Не дай себя обмануть!»\*



\*Проведён по инициативе общественного совета при УМВД России по Владимирской области.

## Типовой сценарий проведения с детьми учебного занятия на тему «Основные правила безопасности в сети Интернет»



Интернет – уникальная реальность нашего с вами времени. Это безграничный мир информации, где есть не только развлекательные и игровые порталы, но и много полезной информации для учёбы. Здесь можно общаться в режиме онлайн, найти новых друзей, вступать в сообщества по интересам. Информация, оперативно обеспечивающая ваши ежедневные потребности, – всё это Интернет. Почему мы вынуждены предупреждать об опасностях виртуального мира, если в нём так много всего хорошего и полезного? **Достаточно большая часть интернет-пользователей ищет не друзей в Интернете, а свои жертвы.** Обезопасить себя не так уж и трудно – достаточно серьёзно отнестись к проблеме кибербезопасности и соблюдать простые правила.

В ходе урока «**Безопасный Интернет – детям**» мы расскажем об основных направлениях по обеспечению кибербезопасности: как важно уделять внимание парольной политике, кто может интересоваться вашей страницей ВКонтакте, почему не стоит кормить троллей и чем они, в принципе, «питаются».

### Правила для младших школьников:

#### 1. ПАРОЛЬ («ключ от дома»)

Используйте всегда индивидуальные и сложные пароли, состоящие из букв, цифр и специальных символов. Исключите использование паролей по умолчанию, не сохраняйте пароли в ваших гаджетах и браузерах. Это ваш самый большой секрет, как ключ от замка входной двери в ваш дом. Правило первое: «Ключ от дома должен быть секретным, надёжным и только вашим».

#### 2. ВИРУСЫ и АНТИВИРУСЫ («моем руки с мылом»)

Любому гаджету могут навредить вредоносные программы (или вирусы). Они могут скопировать, повредить или уничтожить важную информацию, отследить ваши действия и даже украсть средства со счета. Надо использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение. Не скачивайте программные продукты из сомнительных источников. Не отвечайте на непонятные вам рассылки. И главное – не посещайте ресурсы с сомнительной репутацией. Сомневаетесь – не нажимайте «да» или «ENTER».

Держимся подальше от вирусов: «Моем руки с мылом, к вирусам не прикасаемся».

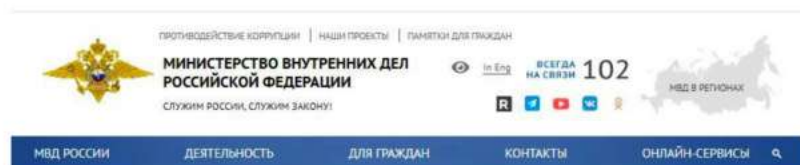
#### 3. ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ («документы – в сейф»)

Никому не давайте свои конфиденциальные данные (логин, пароль), свидетельство о рождении, паспортные данные, адрес и прописку, и даже ваши фотографии. Такие «цифровые следы» могут навредить вам. Игнорируйте в сети Интернет подобные запросы. Мы храним свои документы в сейфе, закрываем на ключ, так надо и в Сети охранять свои персональные данные. Третье правило: «Наши документы всегда в сейфе».



скачать  
сценарий

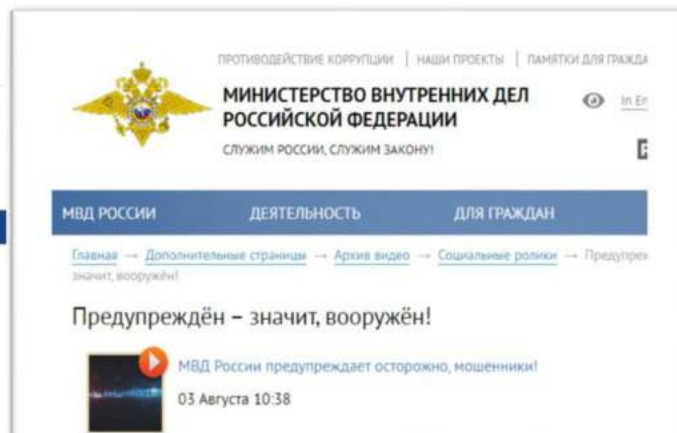
## Тематические разделы официального интернет-сайта МВД России



Главная — Вниманию, мошенники!

ВНИМАНИЕ, МОШЕННИКИ!

|                                                                                            |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <p>ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ</p>                 | <p>ПРЕДУПРЕЖДЁН – ЗНАЧИТ, ВООРУЖЁН!</p>                |
| <p>МОШЕННИЧЕСТВА С ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ</p>                                                  | <p>СОВЕРШЕНИЕ ПОКУПОК В СЕТИ ИНТЕРНЕТ</p>              |
| <p>ВЫИГРЫШ В ЛОТЕРЕЮ</p>                                                                   | <p>МОШЕННИЧЕСТВА ПОД ПРЕДЛОГОМ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ</p> |
| <p>МОШЕННИЧЕСТВА, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ЗАРАЖЕНИЕ УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ВРЕДНОЮ ПРОГРАММОЙ</p> | <p>ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО</p>                        |



Предупреждён – значит, вооружён!

МВД России предупреждает осторожно, мошенники!  
03 Августа 10:38

МВД России предупреждает о...  
21 Июля 10:50

МВД России предупреждает о...  
08 Июля 10:30

МВД России предупреждает о...  
24 Апреля 13:30

УПРАВЛЕНИЕ «К» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ! ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

МОЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ИНТЕРПОЛ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ: АККАУНТ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ НУЖДАЕТСЯ В ПОСТОЯННОЙ ЗАЩИТЕ!

Новостная рубрика  
«Борьба  
с киберпреступностью»



МВД РОССИИ    ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ    ДЛЯ ГРАЖДАН    КОНТАКТЫ

Главная — Вниманию, мошенники! — Мошенничества с платежными картами

### Мошенничества с платежными картами

Банковская карта - это инструмент для совершения платежей и доступа к наличным средствам на счёте, не требующий для этого присутствия в банке. Но простота использования банковских карт оставляет множество лазеек для мошенников.

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ ПЛАТЕЛЬЩИКА (ПОТЕРПЕВШЕГО) В БАНК ПЛАТЕЛЬЩИКА (ПОТЕРПЕВШЕГО) ОБ ОТЗЫВЕ ПЛАТЕЖА, ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКЛЮЧЕНИИ СИСТЕМЫ МОБИЛЬНЫЙ БАНК** ▾

**ФОРМА СПРАВКИ ПО ФАКТУ ИНЦИДЕНТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ** ▾

Чтобы не стать жертвой злоумышленников при использовании банковскими картами необходимо придерживаться следующих правил ▾

Пришло СМС от банка о блокировке карты или звонят из банка и спрашивают номер карты, пароль и код доступа. Что делать? ▾

Фишинг и поддельные ("зеркальные") сайты ▾

Что такое "схемминг" (вид мошенничества с платежными картами)? ▾